

# KÄYTTÄJÄTUTKIMUS

Vaasalaisia.info

Vaasan ammattiopisto  
Liiketalous ja viestintä  
Tietojenkäsittelyn perustutkinto  
Aija Hietikko  
Kevät 2010

Opinnäytetyön nimi	Käyttäjätutkimus sivustosta Vaasalaisia.info
Tutkinto	Tietojenkäsittelyn perustutkinto
Koulutusohjelma	Informaatioteknologiapalveluiden ja markkinoinnin koulutusohjelma, digitaalinen viestintä
Opponentti	Miia Koivumäki

Tutkimus käsittelee Tapio Parkkarin ja Jussi Mäntylän ylläpitämän Vaasalaisia.info sivuston kyselyyn osallistuneiden käyttäjien perustietoja ja mielipiteitä sivustosta. Päätaavoitteena oli saada tuloksista hyödyllistä tietoa sivuston kehitystä ja markkinointia varten.

Linkkiä tutkimukseen jaettiin blogissa, keskustelufoorumissa ja Vaasalaisia.info:n rekisteröityneille käyttäjille lähetetyssä uutiskirjeessä. Vastaaminen perustui vapaaehtoisuuteen.

Vastauksia saatiin 188 kappaletta neljän viikon aikana. Vastaukset saatiin verkkolomakkeesta sähköpostiin, josta ne siirrettiin Microsoft Excelin taulukkoon, jossa ne muutettiin paremmin tulkittaviksi kaavioiksi.

Vastauksista kävi ilmi, että sivuston tyypillisin käyttäjä on Vaasalainen 51-60-vuotias työssäkäyvä mieshenkilö.

Suosituimmaksi palveluksi muiden joukosta nousi keskustelufoorumi, johon käyttäjät kaipaisivat lisää virkamiesten osallistumista.

Valtaosa vastanneista pitää sivustoa selkeänä, ja antoi sivustolle hyvän kokonaisarvosanan.

Sivuston ylläpitäjä Tapio Parkkari on erittäin tyytyväinen kyselyn tuloksiin.

## SISÄLLYSLUETTELO

<b>1</b>	<b>JOHDANTO.....</b>	<b>4</b>
1.1	Vaasalaisia.info - yleistä .....	4
1.2	Tutkimuksen tavoitteet.....	4
1.3	Tutkimuksen sisältö ja toteutus.....	5
<b>2</b>	<b>KYSELYN TULOKSET JA ANALYSOINTI.....</b>	<b>5</b>
2.1	Vastaajien perustiedot .....	5
2.1.1	<i>Sukupuoli .....</i>	<i>6</i>
2.1.2	<i>Vastaajien ikä.....</i>	<i>7</i>
2.1.3	<i>Vastaajien ikä ja sukupuolijakauma.....</i>	<i>8</i>
2.1.4	<i>Vastaajien asema.....</i>	<i>9</i>
2.1.5	<i>Vastaajien asuinpaikka.....</i>	<i>9</i>
2.2	Sivustoa koskevat tulokset.....	10
2.2.1	<i>Sivuston selkeys.....</i>	<i>10</i>
2.2.2	<i>Käyntitiheys sivustolla .....</i>	<i>10</i>
2.2.3	<i>Suosituin palvelu Vaasalaisia.info:ssa.....</i>	<i>11</i>
2.2.4	<i>Tulisiko foorumissa keskustella oikealla nimellä vai nimimerkillä? .....</i>	<i>13</i>
2.2.5	<i>Valtuutettujen osallistuminen keskusteluihin .....</i>	<i>14</i>
2.2.6	<i>Sosiaalisen median paikka muiden medioiden rinnalla .....</i>	<i>15</i>
2.2.7	<i>Käyttäjien antama arvosana Vaasalaisia.info:lle .....</i>	<i>16</i>

---

<b>3</b>	<b>HAASTATTELU .....</b>	<b>16</b>
3.1	Ylläpidon haastattelu .....	16
<b>4</b>	<b>VAASALAISIA.INFO:N UUDISTUKSET V. 2010 .....</b>	<b>17</b>
4.1	Bambuser .....	17
4.2	Tinychat-videoneuvottelupalvelu.....	17
4.3	Vaasalaisia-Chat.....	17
4.4	Tapahtumakalenteri .....	17
<b>5</b>	<b>POHDINTAA .....</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>LÄHDELUETTELO .....</b>	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>LIITTEET .....</b>	<b>20</b>

---

## KAAVIOLUETTELO

Kaavio 1	Vastaajien sukupuoli .....	6
Kaavio 2	Vastaajien ikä .....	7
Kaavio 3	Vastaajien ikä ja sukupuolijakauma.....	8
Kaavio 4	Vastaajien asema.....	9
Kaavio 5	Vastaajien asuinpaikka.....	9
Kaavio 6	Sivuston selkeys.....	10
Kaavio 7	Käytitiheys sivustolla .....	10
Kaavio 8	Suosituin palvelu Vaasalaisia.info:ssa.....	11
Kaavio 9	Keskustelufoorumissa keskustelu .....	13
Kaavio 10	Toivotko kaupunginvaltuutettujen keskustelevan foorumissa?...	14
Kaavio 11	Uskotko että sosiaalisella medially on paikkansa muiden medioiden rinnalla? .....	15
Kaavio 12	Arvosanan jakautuminen.....	16

## KUVALUETTELO

Kuva 1	Sivuston vanha banneri .....	12
Kuva 2	Sivuston uusi banneri .....	12

## 1 JOHDANTO

### 1.1 Vaasalaisia.info - yleistä

Vaasalaisia.info:n historia alkoi helmikuussa 2005, kun sivuston ylläpitäjä Tapio Parkkari aloitti oman nettipäiväkirjan eli blogin kirjoittamisen. Jo toisessa blogikirjoituksessaan hän aavisteli, että kyseessä ei tule olemaan henkilökohtainen päiväkirja. (<http://vaasalaisia.blogspot.com/2005/02/soitellen-sotaan.html> luettu 23.2.2010)

Tästä viestistä on nyt kulunut yli 5 vuotta ja blogi on laajentunut sivustoksi, joka tarjoaa palveluita ja linkkejä kaikkeen mikä liittyy Vaasaan ja Vaasalaisuuteen. (<http://sites.google.com/site/vaasalaisiaapusivu/home2> luettu 23.2.2010)

Noin puoli vuotta ensimmäisestä kirjoituksesta, blogi laajeni sivustoksi, jolle hankittiin oma verkko-osoite: Vaasalaisia.info, ja jossa blogin lukemisen lisäksi on mahdollisuus keskustella joko keskustelufoorumilla tai lyhytviestein, esitellä Vaasasta ottamiaan valokuvia, ilmoittaa Torilla tai julkaista omia uutisia tai tiedotteita Puffit -palvelussa. Myös Vaasapedia – avoin tietosanakirja, on osa Vaasalaisia.info:n palvelukonseptia. Vuoden 2008 kunnallisvaalien alla toteutettiin kolumnipalvelu, johon kunnallisvaaliehdokkaat saivat ilmaiseksi kirjoittaa kolumnejaan. Ehdokkaista 97 rekisteröityi palveluun ja käytti sitä osana vaalikampanjaa. Vastaavaa palvelua ei ole toteutettu missään aiemmin. (<http://sites.google.com/site/vaasalaisiaapusivu/home2> luettu 23.2.2010)

Vaasalaisia.info toimii täysin vapaaehtoisvoimin. Tapio Parkkari tuottaa sivustolle sisältöä ja sivuston teknisestä ylläpidosta vastaa Jussi Mäntylä. (<http://sites.google.com/site/tapioparkkari/kampanjat> luettu 23.2.2010)

### 1.2 Tutkimuksen tavoitteet

Tutkimuksen tavoitteena oli kerätä ja tutkia käyttäjien mielipiteitä sivustosta ja antaa heille mahdollisuus vaikuttaa sivuston kehitykseen. Tutkimuksen tuloksia voidaan käyttää hyväksi sivuston kehittämisessä sekä markkinoinnissa.

### **1.3 Tutkimuksen sisältö ja toteutus**

Tutkimus toteutettiin www-lomakkeella, jonka ohjelmoin itse. Kysely julkaistiin omassa MBnet:n kotisivutilassani Vaasalaisia.info:n palvelimen sijasta, koska MBnet tarjosi valmiin lomakkeenkäsittelijäpalvelun, josta lomakkeen tiedot saatiin sähköpostiin. Tietojen käsittelyssä käytettiin Microsoft Excel 2007-ohjelmistoa. Tutkimuksen kysymykset suunniteltiin ja valittiin yhdessä Tapio Parkkarin kanssa. Lomakkeesta tiedotettiin blogissa ja keskustelufoorumissa sekä Vaasalaisia.info:n uutiskirjeessä. Kyselyyn vastaaminen oli vapaaehtoista. Lomakkeessa kysyttiin vastaajan ikää, sukupuolta, asemaa ja asuinpaikkaa, jotta pystyttiin profiloimaan ihmiset, jotka sivustolla vierailevat.

Sivuston selkeys, käyntitiheys ja vastaajan eniten käyttämä sivu antaa sivuston ylläpitäjille tietoa siitä, mitä palveluita sivustolla käytetään ja mahdollisesti auttaa kehittämään niitä palveluita, joita käyttäjät eivät vielä ole kunnolla löytäneet. Kokonaisarvosana ja kehitysideat ovat myös tärkeää tietoa ylläpidolle, jotta voidaan ideoida uusia palveluita ja parantaa sivustoa.

Yhtenä keskustelupalstan avaamisen tarkoituksena on alusta alkaen ollut vapaan kansalaiskeskustelun lisääminen. Tosin osa keskustelijoista on halunnut ainoastaan omalla nimellä käytävää keskustelua, joten haluttiin tarkastella kuinka suuri osa vastaajista on omalla nimellä käytävän keskustelun kannalla. Vastaavasti haluttiin myös tietää, kuinka moni vastaajista haluaisi, että valtuutetut osallistuisivat keskusteluun.

(<http://www.vaasalaisia.info/keskustelu/index.php?topic=2541.msg57470#msg57470> luettu 23.3.2010)

Kyselyyn vastasi 188 henkilöä ajalla 11.11 - 9.12.2009.

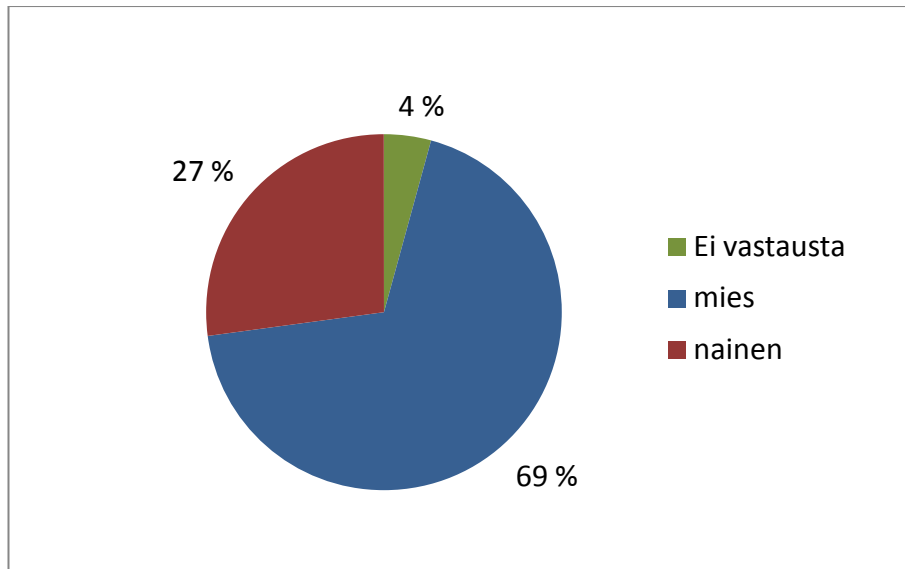
## **2 KYSELYN TULOKSET JA ANALYSOINTI**

### **2.1 Vastaajien perustiedot**

Vastaajilta kysyttiin perustietoina sukupuolta, ikää, asemaa ja asuinpaikkaa. Seuraavista kaavioista näkyvät saadut tulokset.

### 2.1.1 Sukupuoli

Oma oletukseni, että suurin osa sivuston käyttäjistä on miehiä, osoittautui todeksi. Miehiä oli vastanneista 69 %. Alla olevasta kaaviosta näkee kuinka vastaajat jakautuivat sukupuolen mukaan.

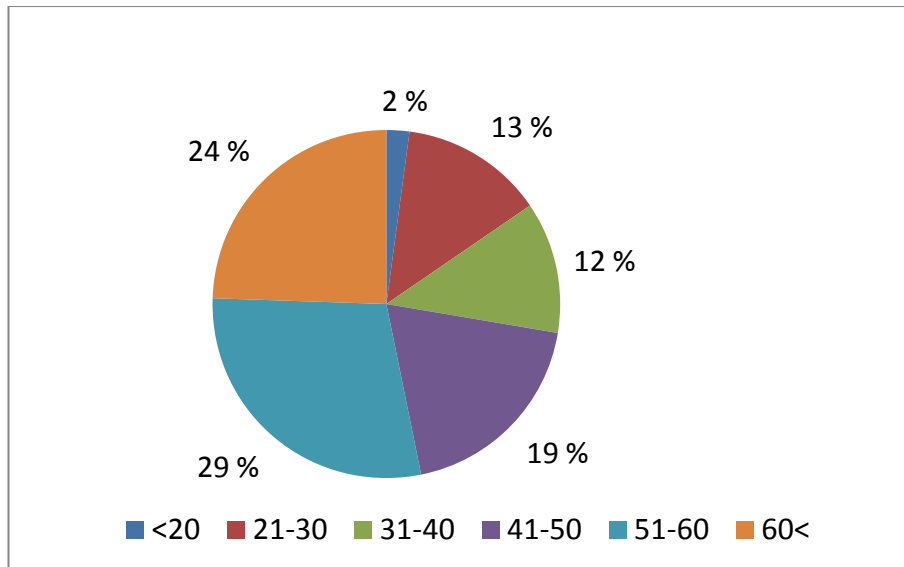


**Kaavio 1 Vastaajien sukupuoli**

Blogin vapaaehtoisissa sisällöntuottajissa ei vielä toistaiseksi ole montaa naista, ja keskusteluissakin suosituimmat aiheet koskevat enimmäkseen politiikkaa, kaavoitusta ja urheilua ym. aiheita, jotka eivät kiinnosta naisia yhtä paljon kuin miehiä. Siitä huolimatta naisia oli vastanneista 27 %. Naiset ovat kyllä ahkeria Tori-palvelun käyttäjiä, mikä on havaittu ilmoittajien tietojen perusteella. Keskustelufoorumiin rekisteröityneistä ja sukupuolensa ilmoittaneista käyttäjistä miehiä on noin 4 kertaa naisia enemmän, eli sielläkin naiset ovat vähemmistönä suhteessa 3,7:1. Tilannetta parantaisi varmasti muutaman aktiivisen naiskirjoittajan saaminen mukaan tuottamaan sisältöä blogiin ja avaamaan keskusteluita, jolloin varmasti naiskirjoittajillekin mieluisia keskustelunaiheita syntyisi enemmän.

### 2.1.2 Vastaaajien ikä

Sivuston käyttäjistä 53 % on vanhempia kuin 51- vuotta. Suurin käyttäjäryhmä on 51–60-vuotiaat ja vastaavasti pienin alle 20-vuotiaat ainoastaan 2 % osuudella.



**Kaavio 2 Vastaaajien ikä**

Nuorten osallistumista voitaisiin parantaa avaamalla nuorisovaltuustolle oma keskustelualue ja tehostamalla markkinointia alle 20-vuotiaille.

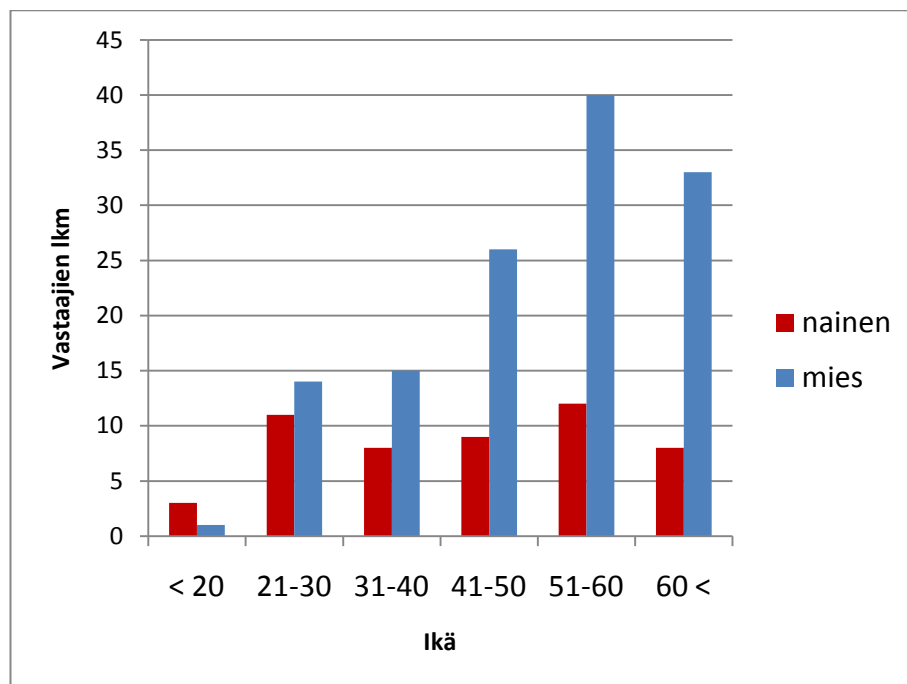
Sivuston ylläpitäjä on ottanut yhteyttä viime vuonna Vaasan ammattiopistoon media-alan vastaavaan yhteistyön aloittamiseksi, mutta ei ole saanut vastausta. (<http://www.vaasalaisia.info/keskustelu/index.php?topic=2992.msg78012#msg78012> luettu 15.3.2010)

Nuorten opiskelijoiden tuottama sisältö blogissa sekä näkökulma keskusteluissa toisi sisältöön vaihtelua ja houkuttaisi myös nuoria osallistumaan avoimeen kansalaiskeskusteluun.

### 2.1.3 Vastaaajien ikä ja sukupuolijakauma

Yllättävää kyllä, vastanneista alle 20-vuotiaista naisia oli enemmän kuin miehiä. Melko tasainen jakauma oli 21–30-vuotiaiden miesten ja naisten kesken. Suurin ero miesten ja naisten välillä on havaittavissa 51–60-vuotiaiden kesken.

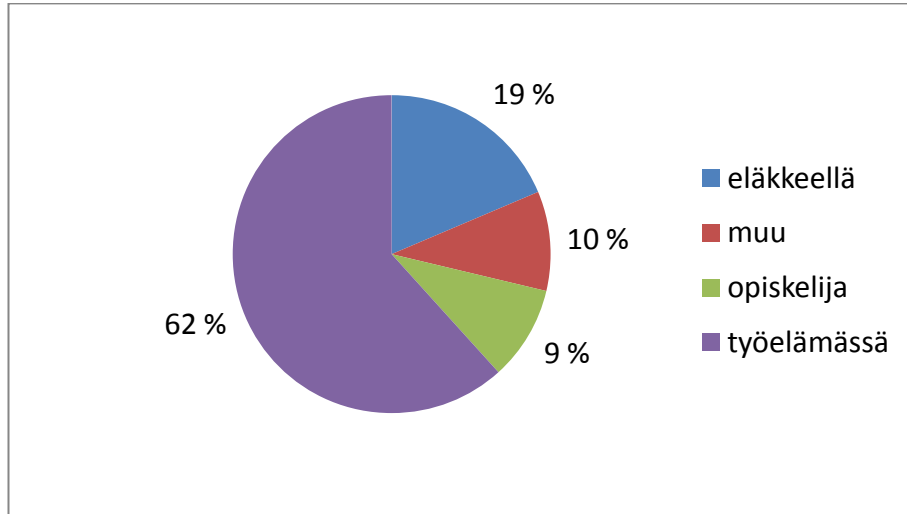
Tyypillisin sivuston käyttäjä on 51–60-vuotias mies.



**Kaavio 3** Vastaaajien ikä ja sukupuolijakauma

lällä ja sukupuolella sinänsä ei ole osallistumisen kannalta mitään merkitystä. Jokainen voi halutessaan tuottaa sisältöä: kuvia, videoita tai tekstiä sivustolle. Esimerkiksi paikalliset tapahtumat ovat hyviä aiheita. Ylläpito kuitenkin päättää aineiston julkaisemisesta, mutta haluaa tarjota mahdollisuuden aloittelevillekin sisällöntuottajille.

#### 2.1.4 Vastaaajien asema

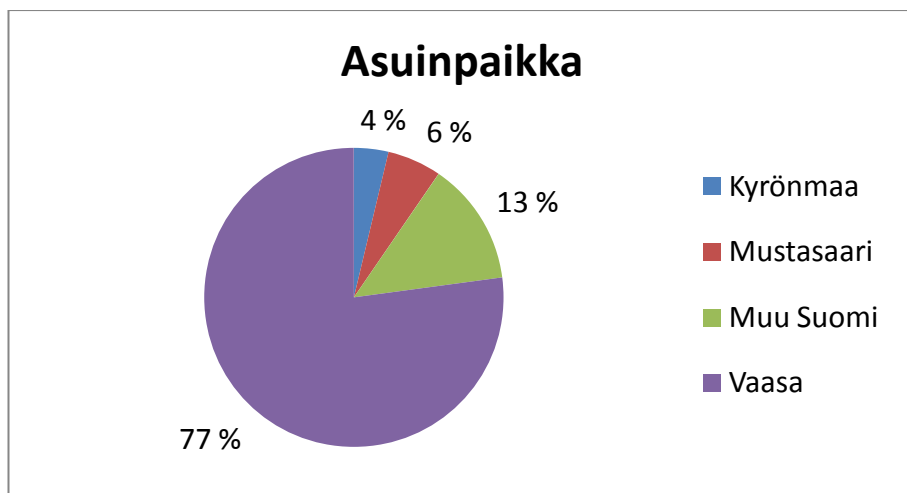


**Kaavio 4 Vastaaajien asema**

Kyselyyn osallistuneista suurin osa, 62 % vastasi olevansa työelämässä. Toiseksi eniten vastaajista on siirtynyt jo eläkkeelle. Tämä vastaa täysin mielikuvaa, joka saadaan tarkastellessa vastaajien ikäjakaumaa.

#### 2.1.5 Vastaaajien asuinpaikka

Oletetusti suurin osa eli 77 % vastanneista on vaasalaisia.



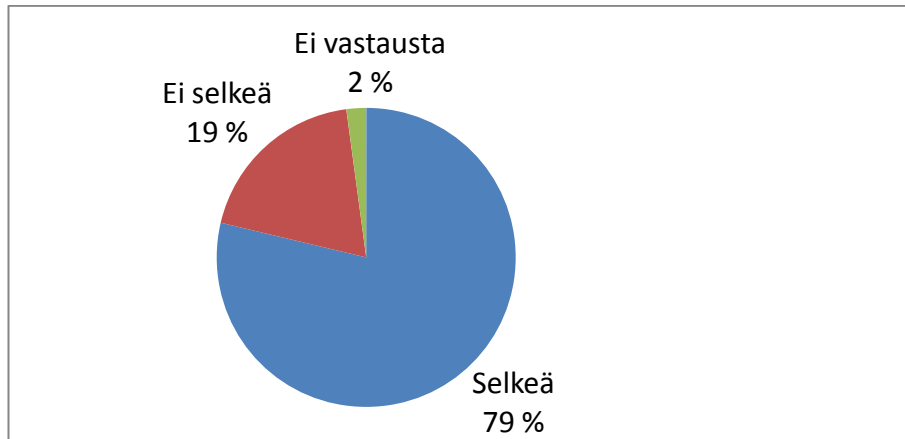
**Kaavio 5 Vastaaajien asuinpaikka**

Kuntaliitoskeskustelut ovat saaneet myös naapurikuntien asukkaat kiinnostumaan sivustosta. Muualla Suomessa asuvat saattavat olla vaasalaissyntyisiä, jotka ovat edelleen kiinnostuneita Vaasan asioista.

## 2.2 Sivustoa koskevat tulokset

### 2.2.1 Sivuston selkeys

Vastaajista 79 % pitää sivustoa selkeänä.

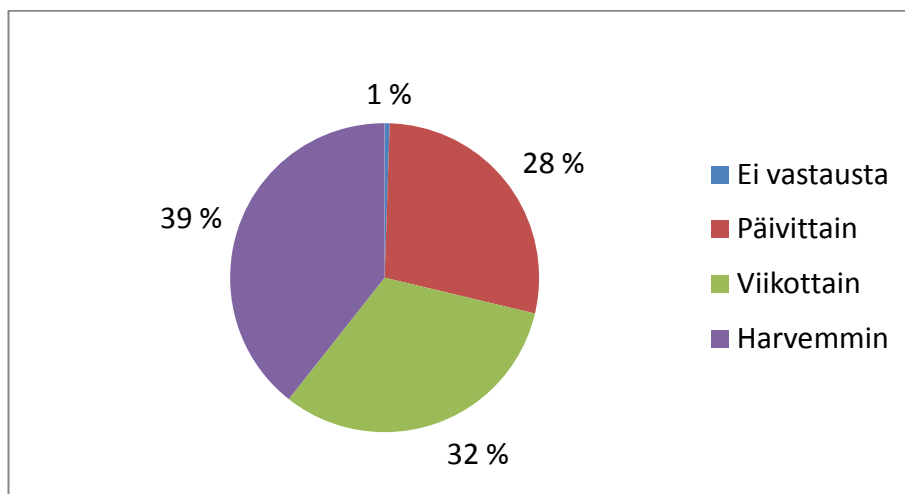


**Kaavio 6 Sivuston selkeys**

Hieman moitteita sai kehitysehdotuksissa keskustelufoorumien moderointi, jonka toivotaan aktiivisemmin ohjaavan keskusteluita pysymään selkeämpiä yhtenäisinä kokonaisuuksina.

### 2.2.2 Käyntitiheys sivustolla

Yllättävä tulos oli myös, että ainoastaan 28 % vastanneista käy sivustolla päivittäin.

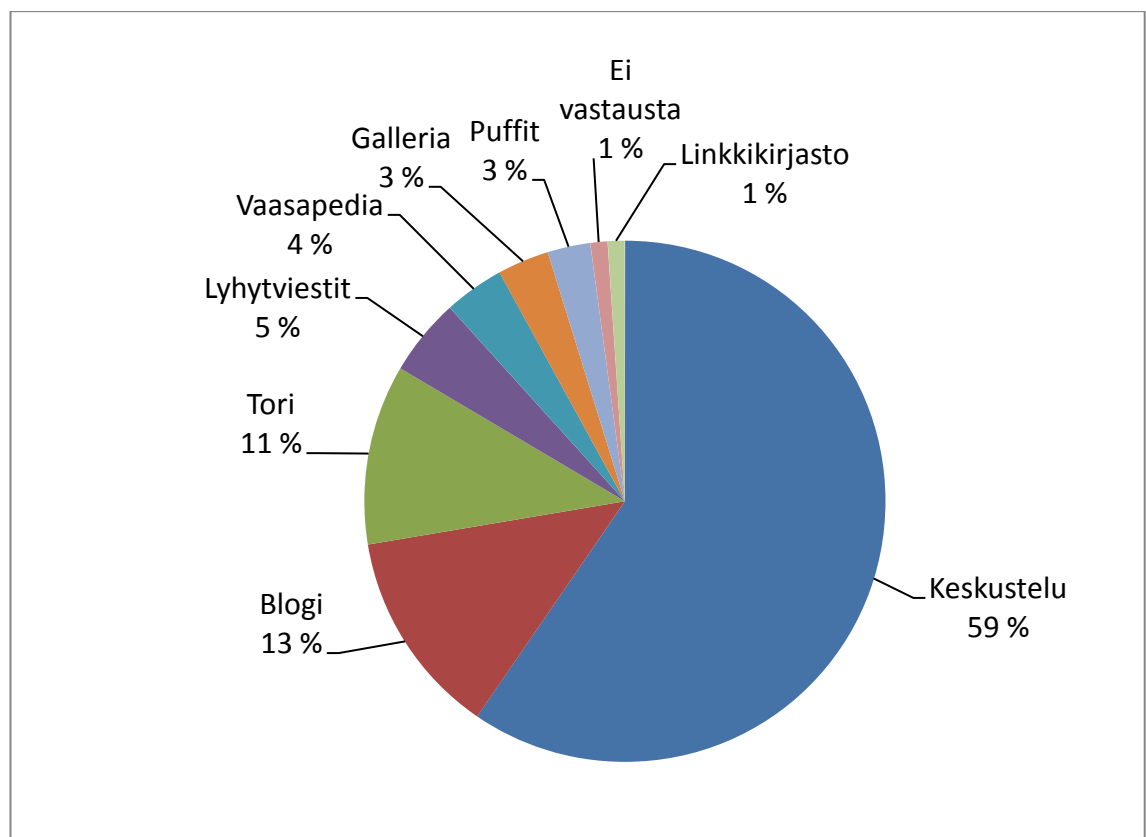


**Kaavio 7 Käyntitiheys sivustolla**

Luultavasti henkilöt, jotka ovat rekisteröityneitä käyttäjiä ja aktiivisesti osallistuvat keskusteluihin, vierailevat sivustolla useammin kuin ne jotka tyytyvät ainoastaan selailemaan sivuston sisältöä.

### 2.2.3 Suosituin palvelu Vaasalaisia.info:ssa

Vaasalaisia.info tarjoaa useita erilaisia palveluita. Vastaajilta kysyttiin heidän useimmin käyttämäänsä palvelua.



**Kaavio 8** Suosituin palvelu Vaasalaisia.info:ssa

Sivuston suosituimmat palvelut ovat Keskustelu, Blogi ja Tori.

Kansalaiskeskustelun lisäämistä varten perustettu keskustelufoorumi on tämän tuloksen perusteella varsin tärkeä osa sivustoa.

Keskustelufoorumissa oli 15.2.2010 n. 63 000 viestiä, 1100 aihetta ja 1500 rekisteröitynyttä käyttäjää. Keskimäärin päivittäin kirjoitetaan noin 50 uutta viestiä. (<http://www.vaasalaisia.info/keskustelu/index.php?action=stats> luettu 15.2.2010)

Torin viestien määrä vaihtelee päivittäin. Kolmessa kategoriassa viestejä on keskimäärin 73 kappaletta jatkuvasti.

Sivuston ylläpito on tiedostanut, että Puffit- palvelun huono nimivalinta on vaikuttanut sen saamaan vähäiseen suosioon.

(<http://sites.google.com/site/vaasalaisiaapusivu/home2> luettu 23.3.2010)

Vaasapedia saisi varmasti enemmän huomiota, jos sen linkki siirrettäisiin sivuston bannerista navigaatiopalkkiin mieluiten sivuston yläosaan tai Blogisivun oikeaan laitaan. Kuten alla olevista kuvista voi huomata, Vaasapedia linkki erottuu vanhassa bannerissa paremmin, koska kuvassa ei ole lainkaan pieniä yksityiskohtia. Uudessa bannerissa käyttäjän huomio kiinnittyy helposti kuvan keskellä olevaan vesitorniin ja kuvan reunat jäävät huomiotta.



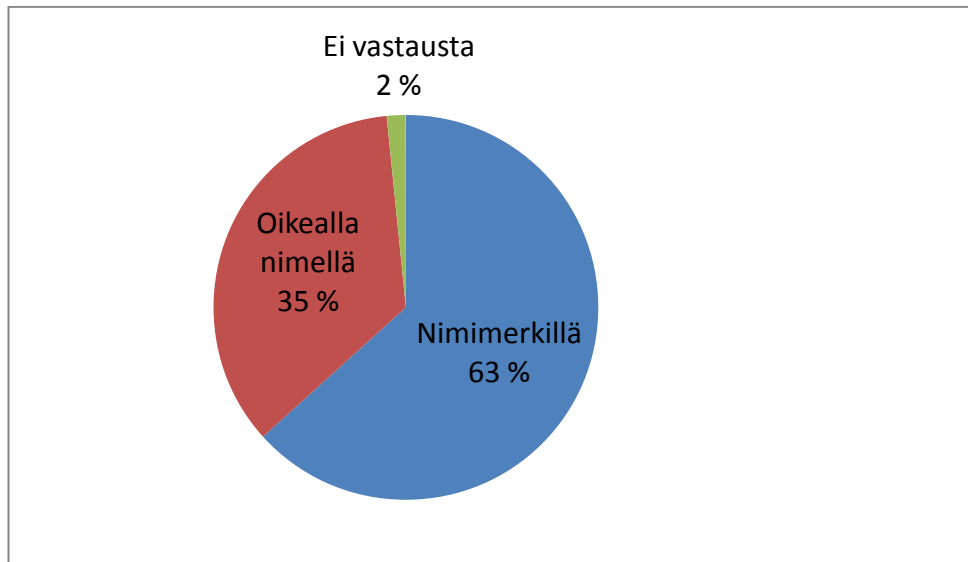
Kuva 1 Sivuston vanha banneri



Kuva 2 Sivuston uusi banneri

#### 2.2.4 Tulisiko foorumissa keskustella oikealla nimellä vai nimimerkillä?

Kysymykseen, tulisiko foorumissa keskustella omalla nimellä vai nimimerkillä, vastanneista 63 % on nimimerkin ja 35 % oikean nimen kannalla.

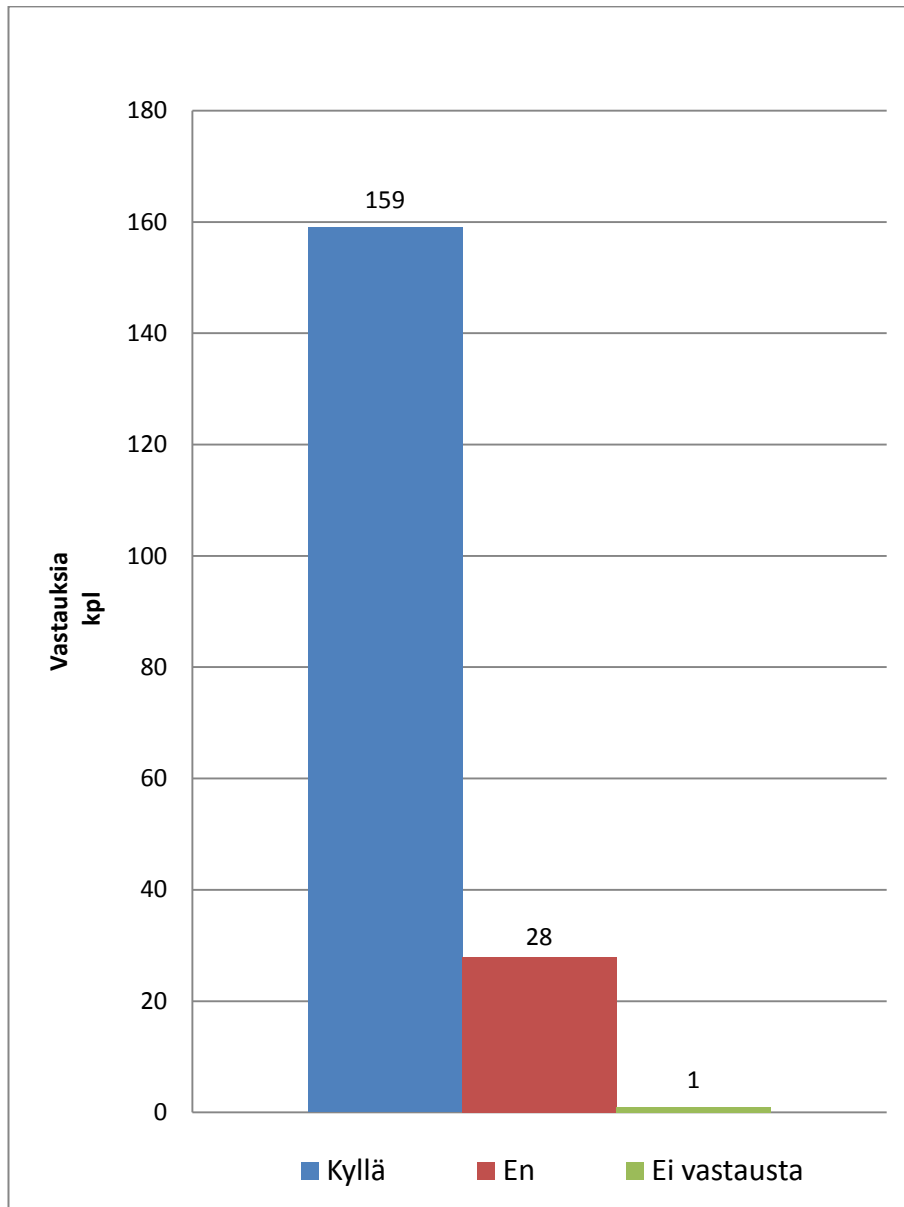


**Kaavio 9 Keskustelufoorumissa keskustelu**

Omalla oikealla nimellä kirjoittaville on perustettu oma keskustelualue, jota nimimerkillä esiintyvät voivat ainoastaan lukea. Tätä ominaisuutta toivottiin usealta taholta. Siitä huolimatta suurin osa keskusteluista käydään osioissa, joihin kaikki voivat osallistua.

Tällä hetkellä ainoastaan noin 5 % käyttäjistä on rekisteröitynyt omalla nimellään, loput ovat nimimerkillä esiintyviä.

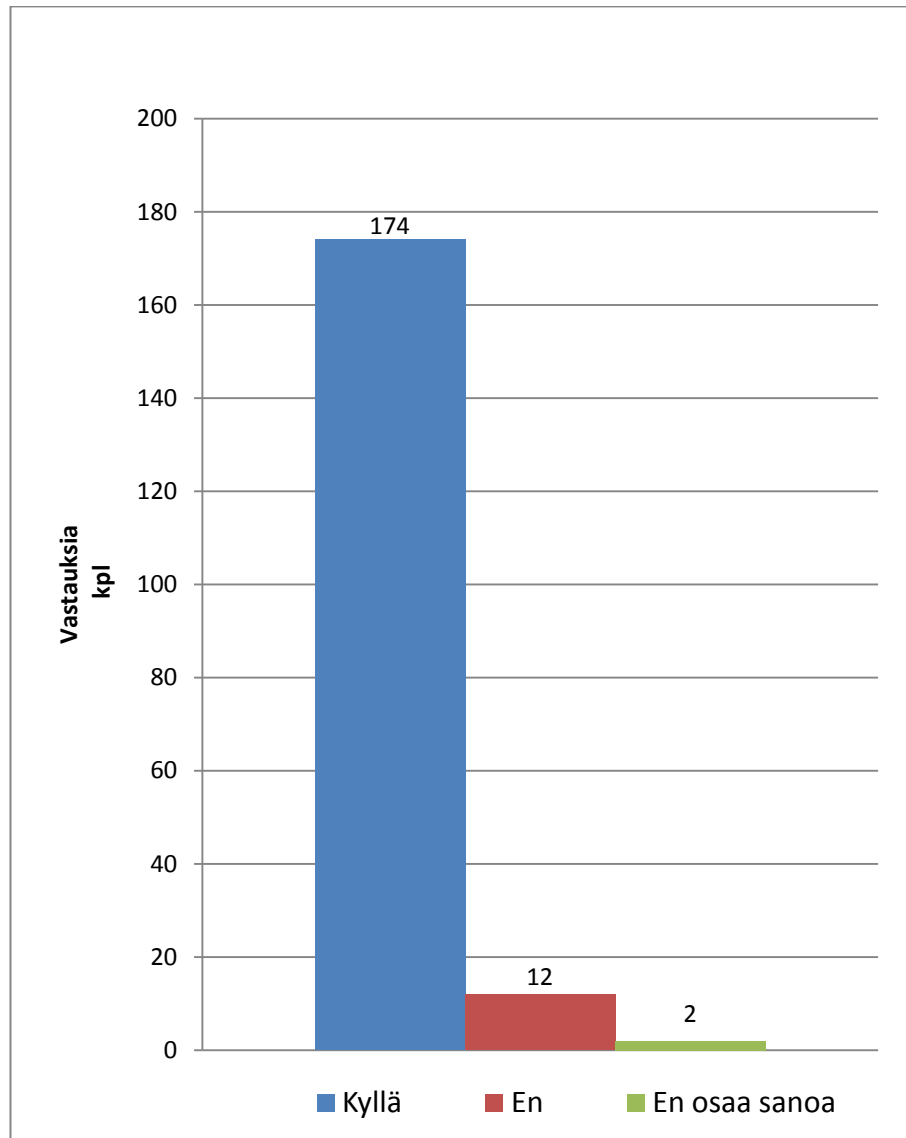
### 2.2.5 Valtuutettujen osallistuminen keskusteluihin



**Kaavio 10** Toivotko kaupunginvaltuutettujen keskustelevan foorumissa?

Kyselyyn vastanneista 159 henkilöä toivoo kunnanvaltuutettujen osallistuvan keskusteluihin. Keskustelufoorumin perustamisesta asti tätä varten on ollut oma keskusteluosionsa nimeltään "Valtuuston tietoon". Tähän osioon keskustelufoorumiin rekisteröityneet käyttäjät voivat kirjoittaa viestejä valtuutetuille.

### 2.2.6 Sosiaalisen median paikka muiden medioiden rinnalla

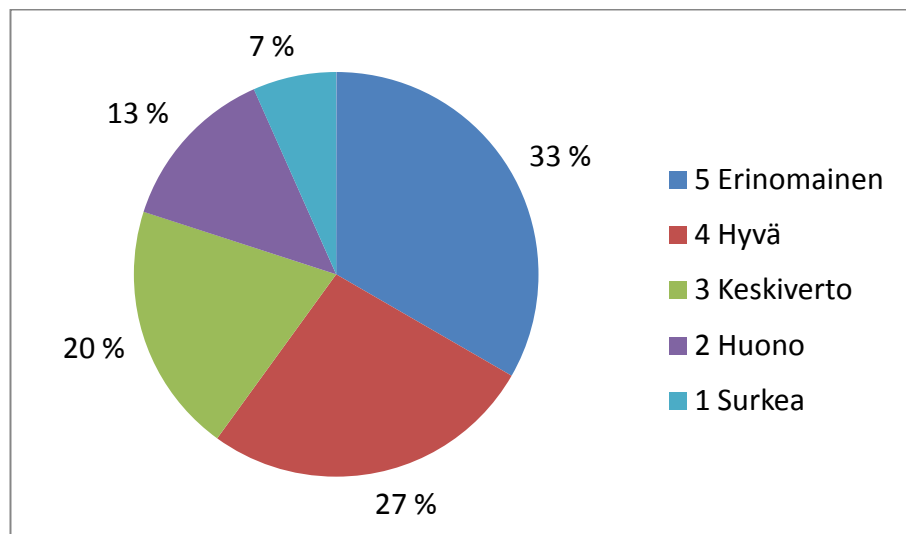


**Kaavio 11 Uskotko että sosiaalisella medialla on paikkansa muiden medioiden rinnalla?**

Sosiaalisen median jatkuva kasvu asettaa tämänkaltaisen sivuston ylläpitäjille haasteita, joihin on vastattava jatkuvasti. Enemmistö kyselyyn vastanneista uskoo, että sosiaalisella medialla on oma paikkansa muiden medioiden rinnalla. Tulevaisuus näyttää kuinka suuren osan blogit, yhteisösivustot, videopalvelut ja virtuaalimaailmat valloittavat perinteisiltä medioilta.

### 2.2.7 Käyttäjien antama arvosana Vaasalaisia.info:lle

Vastanneista 60 % pitää sivustoa hyvänä tai erinomaisena. Tämä on varmasti mieluisa tieto Tapio Parkkarille ja Jussi Mäntylälle. Vastanneiden antamien arvosanojen keskiarvo oli 4, joka varmaan kannustaa parantamaan sivustoa entisestään. Alla oleva kaavio 12 esittää vastanneiden antamien arvosanojen jakautumista.



Kaavio 12 Arvosanan jakautuminen

## 3 HAASTATTELU

### 3.1 Ylläpidon haastattelu

Sivuston päätoimittaja Tapio Parkkari oli erittäin tyytyväinen kyselyn tuloksiin, jotka vastasivat aika pitkälle myös hänen käsitystään Vaasalaisia.info:sta. Parkkaria kuitenkin hämmästytti suuri osuus sosiaalisen median merkityksestä ja kaupunginvaltuutettujen toivotusta osallistumisesta.

Foorumin ja Torin aktiivisempaan moderointiin tullaan kiinnittämään huomiota. Tosin koska sivuston ylläpito on harrastus, on aika suurin rajoite. Mahdollisuutta lähettää viestejä myös matkapuhelimella suunnitellaan ja markkinoinnin tehostamista tutkitaan. Myös palveluiden saatavuuteen liittyvät kehitysideoita otetaan huomioon seuraavassa sivu-uudistuksessa.

(Tapio Parkkari, henkilökohtainen tiedonanto 12.3.2010)

---

## **4 VAASALAISIA.INFO:N UUDISTUKSET V. 2010**

### **4.1 Bambuser**

Vaasalaisia.info on aloittanut vuonna 2010 ensimmäisten joukossa Suomessa hyödyntämään Bambuser-videopalvelua, jolla voidaan tuottaa sivustolle Live-videota matkapuhelimesta tai webkamerasta. Videot tallentuvat palveluun automaattisesti, joten niitä voidaan katsella uudelleen myöhemminkin. (<http://vaasalaisia.info/index.php?/archives/1737-Bambuser-ja-vaasalaisia.info.html> luettu 11.3.2010)

### **4.2 Tinchat-videoneuvottelupalvelu**

Tinchat videoneuvottelu mahdollistaa esimerkiksi videohaastattelun tekemisen, niin ettei haastattelijan ja haastateltavan ole välttämätöntä tavata, vaan se voidaan hoitaa webkameran ja kuulokemikrofonin sekä Internetin avulla. Vielä ei ole tarkasti tiedossa milloin palvelua tullaan käyttämään, mutta sen käyttöä on opeteltu. Videoneuvottelu voidaan tallentaa ruudunkaappausohjelmia hyväksikäyttäen ja ladata ne jälkeempään katsottavaksi vaikka Youtube-palveluun.

### **4.3 Vaasalaisia-Chat**

Foorumin ohjelmistopäivitys toi mukanaan monia uusia ominaisuuksia, joista Chat-keskustelu avattiin 18.3.2010. Chatissa käytetään samaa tunnusta, jonka käyttäjä on foorumille rekisteröityessään valinnut, jolloin tunnistaminen helpottuu eikä monia rekisteröitymisiä tarvita. Chattia käyttääkseen käyttäjän täytyy kirjautua sisälle.

### **4.4 Tapahtumakalenteri**

Foorumin yhteyteen otettiin käyttöön myös tapahtumakalenteri. Näin tapahtumista voidaan käydä keskustelua ennen ja jälkeen tapahtuman. Lisäksi keskustelu on seuratuin osio, joten tapahtumien uskotaan saavan paremmin huomiota. Tapahtumakalenteri täydentää Puffit-palvelua.

## 5 POHDINTAA

Kyselyn tekeminen opinnäytetyönä näytti, miten tärkeää suunnitteleminen ja aikataulun laatiminen sekä sen noudattaminen laajemmissa projekteissa on. Lisäksi tuli palautettua mieleen ja opeteltua muutamia Microsoft Excelin toimintoja, joita tietojenkäsittelyssä käytettiin. Projekti oli työläämpi ja haastavampi kuin aluksi osasin ajatella ja työmäärästä olisi riittänyt kahdellekin.

Jälkeenpäin ajateltuna tekisin muutamia asioita toisella tavalla. Kysymykset olisivat voineet olla paremmin muotoiltuja sekä määrittäisin kyselylomakkeen siten, että jokaiseen kohtaan on annettava vastaus. Nyt hieman ontuvasti laadittu koodi mahdollisti jättämään lomakkeeseen tyhjiä kohtia. Tämän huomasin vasta tietojen koontivaiheessa, eikä sille enää voinut tehdä mitään.

## 6 LÄHDELUETTELO

<http://vaasalaisia.blogspot.com/2005/02/soitellen-sotaan.html> luettu 23.2.2010

<http://sites.google.com/site/vaasalaisiaapusivu/home2> luettu 23.2.2010

<http://sites.google.com/site/tapioparkkari/kampanjat> luettu 23.2.2010

<http://www.vaasalaisia.info/keskustelu/index.php?topic=2541.msg57470#msg57470> luettu 23.3.2010

<http://www.vaasalaisia.info/keskustelu/index.php?action=stats> luettu 15.2.2010

Sähköpostihaastattelu Tapio Parkkari, henkilökohtainen tiedonanto 12.3.2010

<http://vaasalaisia.info/index.php?/archives/1737-Bambuser-ja-vaasalaisia.info.html> luettu 11.3.2010

## 7 LIITTEET

### LIITE 1 Kyselylomake

Hei, opiskelen tietojenkäsittelyä Vaasan ammattiopistossa ja teen opinnäytetyönä mielipidekyselyn Vaasalaisia.info- sivustosta.

Lomakkeen täyttäminen kestää alle viisi minuuttia, valitset vain haluamasi annetuista vaihtoehdoista.

#### Tiedot:

1. Sukupuoli:  Mies  Nainen

2. Ikä:

3. Oletko:

4. Asuinpaikka:

#### Varsinaiset sivustoa koskevat kysymykset:

5. Kuinka usein vieraillet sivustolla?

- Päivittäin  
 Viikoittain  
 Harvemmin

6. Onko sivusto tarpeeksi selkeä?

Löydätkö hakemasi helposti?

Kyllä  Ei

7. Eniten käyttämäsi palvelu tai sivuston osio?

- Blogi  
 Vaasapedia  
 Keskustelu  
 Tori  
 Galleria

- Lyhytviestit
- Puffit
- Kolumnipalvelu
- Linkkikirjasto

**Liittyen keskusteluun:**

8. Tulisiko keskustelut käydä:

- Omalla nimellä  Nimimerkillä

9. Toivoisitko Vaasan kaupunginvaltuutettujen  
keskustelevan foorumilla?

- Kyllä  En

10. Uskotko että sosiaalisella medially on  
paikkansa muiden medioiden rinnalla?

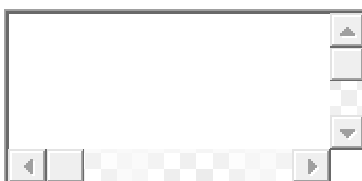
- Kyllä  En

**Kokonaisarvosana ja kehitysideat:**

11. Anna kokonaisarvosana sivustolle:

- 5 Erinomainen
- 4 Hyvä
- 3 Keskiverto
- 2 Huono
- 1 Surkea

12. Kehitysideoita (sana on vapaa)



Kiitos vastauksistanne!

Lähetä